



تقرير التغذية الراجعة لاستبانات قياس رضا أصحاب العلاقة وخطة التحسين لعام ٢٠٢٤

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سامطة

مقدمة

- يهدف هذا التقرير إلى تقديم تغذية راجعة شاملة مبنية على نتائج استبانات قياس رضا أصحاب العلاقة لعام 2024، مع اقتراح خطة تحسين تنفيذية للعام القادم بهدف رفع جودة الأداء وتحسين بيئة التعليم والإدارة.

نتائج رضا الطالبات

- الرضا العام: 93%
- مناسبة الوقت والمكان: 95%
- تعامل المعلمات: 96.7%
- استخدام التقنية: 76%
- أبرز التحسينات المطلوبة: زيادة دمج التقنية التعليمية.

نتائج رضا الطلاب

- الرضا العام 94%
- انتظام الوقت والمكان 96–100%
- تعامل المعلمين 100%
- استخدام التقنية 76%
- التحسين المطلوب : تطوير الوسائل التقنية التعليمية. ♦

نتائج رضا المعلمين والمشرفين

- الرضا العام 78% :
- التعامل الإداري والاختبارات +90% :
- سرعة الاستجابة 66% :
- المكافآت 52% :
- التحسين المطلوب : تحسين الحوافز وتسريع الاستجابة. ♦

التغذية الراجعة العامة

- البيئة التعليمية: أداء متميز يجب الحفاظ عليه.
- التقنية التعليمية: تحتاج إلى تطوير ودمج أكبر.
- نظام الحوافز: يتطلب مراجعة وتحسين.
- التواصل الإداري: يحتاج إلى مزيد من السرعة والوضوح.

2025 خطة التحسين لعام

- 1. التقنية التعليمية: تدريب الكوادر على أدوات التعليم الرقمي.
- 2. نظام الحوافز: تحديث اللائحة وربطها بالأداء.
- 3. التواصل الإداري: إنشاء منصة رقمية للملاحظات.
- 4. جودة الخدمات: متابعة وتقييم الأداء ربع سنوياً.
- 5. قياس الرضا: إجراء استبانة نصف سنوية لقياس التحسن.