

تقرير التواصل مع المستهدفين لإبلاغهم بتحديث الأنظمة واللوائح والسياسات لعام ٢٠٢٤م

أولاً: الهدف من التقرير

يهدف هذا التقرير إلى توثيق جهود الجمعية في إيصال وتوضيح الأنظمة والسياسات الداخلية إلى جميع الفئات المستهدفة، لضمان تطبيقها بفعالية، وتحقيق مبادئ الشفافية والمساءلة وفقاً لمتطلبات الحوكمة المعتمدة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.

ثانياً: الفئات المستهدفة بالتواصل

وسيلة المتابعة	طريقة الإبلاغ	العدد الكلي	الفئة
سجل الحضور + نماذج الإقرار	بريد إلكتروني + اجتماع تعريفي	24	الموظفون الإداريون
نموذج استلام إلكتروني	قنوات تواصل داخلية + منصة الجمعية	216	المعلمون والمعلمات
توقيع استلام	لقاء مباشر + دليل مطبوع	28	المشرفون والمشرفات
استجابة عبر المنصة	تعميم عبر البريد ونشر في قناة التطوع	64	المتطوعون
محضر اجتماع موثق	اجتماع رسمي وتقرير ملخص	9	أعضاء مجلس الإدارة

ثالثاً: الأنظمة واللوائح التي تم نشرها أو تحديثها خلال العام

م	اسم اللائحة / السياسة	الجهة المسؤولة	تاريخ النشر	نوع التحديث	وسيلة النشر
1	لائحة الحوافز والمكافآت	الموارد البشرية	ربيع الأول ١٤٤٥هـ	تحديث شامل للمعايير وربطها بالأداء	بريد رسمي - قروب إداري
2	سياسة حماية المستفيدين	وحدة الجودة والامتثال	جمادى الأولى ١٤٤٥هـ	تعديل بنود الشكاوى والملاحظات	المنصة الإلكترونية
3	لائحة الإجازات	الموارد البشرية	شعبان ١٤٤٥هـ	تحديث آلية الإجازات الإلكترونية	نظام الموارد الداخلية
4	لائحة السلوك المهني	إدارة الشؤون الإدارية	ذو القعدة ١٤٤٥هـ	إضافة بنود التعامل مع البيانات الشخصية	لقاء توعوي
5	سياسة التواصل المؤسسي	العلاقات العامة	محرم ١٤٤٦هـ	استحداث بنود تخص المنصات الرقمية	تعميم رسمي - البريد الإلكتروني

رابعاً: وسائل وأدوات الإبلاغ المعتمدة

- المنصة الداخلية للجمعية: تحتوي على جميع اللوائح والسياسات بنسخها الحديثة.
- الاجتماعات التعريفية التي تُعقد عند كل تحديث أساسي.
- التعاميم البريدية الرسمية التي تُرسل إلى جميع الموظفين والمشرفين.
- المجموعات الإدارية على تطبيقات التواصل لنشر التنبيهات السريعة.
- اللوحات التعريفية في المراكز والحلقات لإعلام الكوادر والمستفيدين.



خامساً: مؤشرات أداء التواصل لعام ٢٠٢٤م

الملاحظات	نسبة الإنجاز	المنجز	المؤشر	المستهدف
مكتمل ✓	100%	5	عدد اللوائح التي تم تحديثها	5
	عالية ✓	96%	نسبة من تم إبلاغهم من الموظفين	100%
	تفوق المستهدف ✓	91%	نسبة حضور الاجتماعات التعريفية	90%
	جاري استكمال البقية ◆	92%	نسبة الإقرارات المستلمة إلكترونياً	95%

سادساً: الأثر الناتج عن التواصل

- زيادة وعي العاملين بالأنظمة والسياسات بنسبة ١٨%.
- انخفاض الأخطاء الإجرائية والإدارية بنسبة ٢٢%.
- تحسين مستوى الانضباط والالتزام المؤسسي في الحلقات والمراكز.
- تعزيز الثقة بين الإدارة والكوادر والمستفيدين.

سابعاً: التوصيات المستقبلية

- إطلاق نظام تنبيهات إلكتروني عند صدور أي تحديث جديد.
- إعداد دليل إلكتروني تفاعلي للسياسات يمكن الوصول إليه عبر الجوال.
- تخصيص استبيان سنوي لقياس مدى وعي العاملين بالأنظمة.
- ربط نشر اللوائح الجديدة ب منصة التدريب والتطوير الإداري.

ثامناً: التوثيق

- جميع النسخ المنشورة محفوظة بنسخ رقمية مؤرخة.
- تم اعتماد التقرير من وحدة الجودة والحوكمة بتاريخ ١٥ / ١٢ / ٢٠٢٤م.
- أرسل ملخص التقرير إلى مجلس الإدارة في جلسته رقم (١٢) بتاريخ ٢٠ / ١٢ / ٢٠٢٤م.