



تقرير تحليل استبانات قياس رضا أصحاب العلاقة لعام 2024

الجمعية الخيرية لتحقيق القرآن الكريم بمحافظة صامطة

:مقدمة

يهدف هذا التقرير إلى تحليل نتائج استبانات قياس رضا أصحاب العلاقة في الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة صامطة لعام 2024، ويشمل التحليل آراء الطالبات والطلاب والمعلمين والمشرفين حول مختلف الجوانب التنظيمية والتعليمية.

تحليل فئة الطالبات

البند	نسبة الرضا
مناسبة وقت الحلقات	96.4%
كفاية وقت الحلقة	94.5%
مناسبة المكان والبيئة	95%
استخدام التقنية في التعليم	76.3%
تعامل الإدارة والمعلمات	96.7%

تحليل فئة الطلاب

البند	نسبة الرضا
مناسبة وقت الحلقات	96%
وجود عناصر جاذبة	96%
استخدام التقنية في التعليم	76%
تعامل الإدارة والمعلمين	100%

تحليل فئة المعلمون والمشرفون

البند	نسبة الرضا
جودة الخدمات العامة	إلى حد ما 68.1%
تعامل لجنة الاختبارات	91.6%
سرعة استجابة الجمعية	66.4%
المكافآت مجزية	52%

التوصيات العامة

- ١ .تعزيز استخدام التقنية في التعليم والإدارة
- ٢ .رفع جودة الحوافز والمكافآت لتحسين رضا الكوادر التعليمية
- ٣ .تحسين سرعة الاستجابة للشكاوى والملاحظات .
- ٤ .الحفاظ على بيئة الحلقات الممتازة واستقرار الكادر التعليمي .
- ٥ .زيادة التواصل بين الجمعية والمستفيدين بآليات تفاعلية منتظمة .